



以专家的眼 执著的心 推广专业资讯产品

北京华旗资讯数码科技有限公司

地址：北京市海淀区中关村广场2号地（理想国际大厦10层1007-1010室）

公司网址：<http://www.aigo.com>

电话：010-62606666 传真：010-82607775

通信地址：中关村邮局069号信箱 邮编：100080

网上订购：<http://shop.aigo.com>

爱国者俱乐部：<http://www.aigoclub.com>

阳光服务热线：400-610-6666

aigo

爱国者

月光寶盒 MP-F969产品使用说明V1.0

前言

一、感谢您购买华旗资讯公司出品的爱国者MP-F969数码多媒体播放器。在使用MP-F969数码多媒体播放器之前，请认真阅读本说明书。当您开始使用MP-F969 数码多媒体播放器时，华旗资讯认为您已经认真阅读了本说明书。

二、请在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到华旗资讯登记，以便为您提供更好的服务。

三、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到华旗资讯网站（www.aigo.com）查询。

四、作为移动存储产品，本公司强烈建议您在使用中进行数据备份，对于使用中由于产品硬件损坏引起的数据丢失，本公司只对于产品硬件本身承担保修责任，对数据不承担任何责任。

公司简介

我们要塑造一个集研发、推广、服务为一体的新华旗
他将成为一个在任何所从事的领域都数一数二的企业
他将成为一个在任何时候都让国人骄傲的名字
以专家的眼，执著的心，推广专业资讯产品

北京华旗资讯数码科技有限公司，是一家1993年创立于北京中关村的高新技术企业。公司自创建以来，始终坚持以“六赢”理念为准则，即确保“大众、代理、员工、公司、供方、社会”参与合作的六方，共同获得合理利益的满足和发展的机会，使公司能够坚实、稳定的发展。

华旗资讯营业额连续十二年每年保持快速平稳的增长，产品远销北美、欧洲、东南亚等地区。旗下爱国者移动存储产品市场销量连续五年遥遥领先，带动中国移动存储行业迅猛发展，成为中国第一个大规模领先于国际市场的IT产品领域；爱国者MP3随身听入市仅一年即实现国内市场占有率第一，并已连续三年销量遥遥领先，将垄断此领域长达四、五年之久的众多韩国品牌远远甩在后头，成为IT消费类电子产品领域首个领先于众多国际对手的民族品牌（资料源自：CCID）；爱国者显示设备及其它外设产品一直稳居国内市场第一集团，其中电脑机箱连年市场占有率第一

（资料源自：CPCW、CNITI）。华旗资讯已发展成为中国IT业的核心企业，入选“2004年中国电脑商百强企业”（资料源自：CPW）；2004年被CCID评为“数码产业杰出企业”、“中国信息技术创新最具潜力企业”。

华旗资讯目前共有员工1500余人，拥有高素质的软硬件产品专业研发和技术人员两百余人，在全国拥有完整的营销体系。公司除北京总部外，在全国拥有17个平台机构，以及华旗资讯（新加坡）公司、华旗资讯（法国）公司、华旗资讯（印度）公司、华旗资讯（南京）公司、上海华旗讯拓国际贸易有限公司、上海爱国者数码研究院、北京华旗数码技术实验室、华旗数码影像技术研究院、华旗图像数据智能技术有限公司、北京传奇广告公司、北京爱国者国际象棋俱乐部（BACC）、爱国者音乐网等多家全资或控股子公司，形成以北京华旗资讯数码科技有限公司为主体，多家分公司及子公司为组成部分的中型企业集团。

“成为令国人骄傲的国际性企业”是华旗资讯数码科技有限公司的奋斗目标。2001年10月18日，华旗资讯正式通过国际标准化组织的ISO9001质量体系认证及UKAS英国皇家皇冠认证，完善了以顾客为关注焦点的管理机制，立足IT行业，全面迎接WTO的到来。2003年10月，华旗资讯正式成立新加坡分公司。同期，华旗资讯国际贸易公司也在上海成立。2005年，华旗资讯法国公司、印度公司相继成立。目前，华旗资讯产品远销法国、德国、英国、美国、加

拿大、澳大利亚、丹麦、东南亚等国家和地区，全力进军国际市场。华旗资讯正以“执著、六赢、数一数二”的精神，更为专业化、国际化的运营体系，肩负“将爱国者建设成为令国人骄傲的国际品牌”的使命，立足本土，走向世界！

研发 产品

以敏锐为先先于消费者发现需求并满足之
以创新为荣不断开拓创新完善

华旗资讯致力于为用户提供优异的高科技产品，服务于用户，为民族IT业的良性发展做出积极的努力。公司从涉足计算机基础外设产品，发展到从事存储相关产品的研发和推广，进而全面投入高技术含量的数码科技类产品领域的核心应用研发。“自主科技，自由生活”的理念正激励着华旗人不断超越自我！华旗资讯分别在北京、上海、深圳拥有不断创新的研发中心、设计中心、实验室，产品多次被国家经贸委评为“国家重点新产品奖”，其中存储王、数码相机进入国家863计划。目前，研发中心正与多家国家实验室、军队科研院所合作开发。2002年7月，爱国者成为我国唯一通过中国人民解放军信息安全认证的移动存储产品。

华旗资讯拥有国内知名计算机品牌“爱国者”，跨越专业及

数码消费领域，包括计算机外设、存储、数码、网络、新事业五大业务群组。其中针对商务、家庭、DIY用户的外设群组包括CRT、LCD显示终端，以及光磁、机箱、键盘、多媒体音箱等配件产品；针对行业、商务用户的存储业务群组包括迷你王闪存盘、移动存储王、数码相机伴侣王、智慧棒等；针对数字办公、家庭娱乐用户的数码业务群组包括MP3播放器、MPEG4、数码相机、移动影院、音乐手表、数字电视等；针对互联网接入和企业级用户的网络业务群组包括光纤交换机、智能交换机、IP共享路由器、无线网络、集线器、网卡等；针对新兴科技尖端产品的新事业群包括贵宾王、笔记王、数字影像、电子政务、电子教育、数据安全、数字娱乐等。

推广 服务

专业的营销体系
稳定的销售网络
贯彻到底的执行能力
以消费者为中心，满足其应用需求

华旗资讯在北京、南京、广州、上海、成都、杭州、武汉、福州、沈阳、济南、西安、乌鲁木齐、重庆、深圳、郑州、哈尔滨、长沙、长春等各大区域核心市场成立分公司和地区平台，拥有400多家爱国者专卖店和3000余家经销商，覆盖全国200多个城市，在全国三十个省（市）、自治区、直辖市建立了完善的营销体系和服务网络，更加全面专业的为各地用户提供优秀资讯产品及服务。

在成立的十二年中，华旗资讯一直秉承“以消费者为中心，积极发现并充分满足其应用需求”的服务理念，致力于整合产品、品质、服务及渠道等众多资源，推动服务品质的纵深，为用户带来真正的“国际品质，服务大众”。华旗资讯在全国范围率先广泛推行“阳光服务”，实行完善的全国联保。公司在北京拥有全国客户服务中心，以及先进的400呼叫中心（Call Center）、网络服务支持中心，并先后在各大城市成立大区服务中心；同时，华旗资讯支持并要求各地通过严格审核的经销商加入爱国者“阳光服务”体系，形成遍布全国的服务网络，使用户无论在什么地方购买、使用爱国者系列产品，都能得到更加及时、优质、满意的全国统一服务。

目 录

前 言	1
安全警告	9
产品特点	11
产品各部分名称	12
与PC连接	13
对PC配置的最低要求	13
注 意	13
USB的使用	14
与PC断开连接	15
按键功能	16
主菜单图标	17

音 乐	18
电 影	19
收 音 机	20
照 片	20
阅 读	21
录 音	21
文 件	21
游 戏	22
设 置	22
视频转换工具	25
充电器充电	26
产品规格	27
故障检修	28
服务条款	29

安全警告

请勿掉落或撞击
本机, 以免引起
故障。



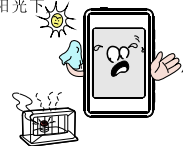
不要将本机置于靠近信用卡或其它带
磁性卡片的地方,
它有可能损坏
您的磁卡。



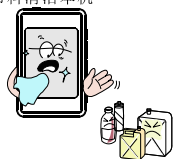
不要对液晶屏施加压力, 压力
过大会损坏显示屏。



避免置于直射阳光下
避免放在靠近
热源或过于炎
热的地方。



请使用柔软的布料清洁本机
切勿使用溶剂、
苯甲酸或涂料
稀释剂清洁本
机。



不要触摸从显示屏泄露出来的液体，
它会刺激您的皮肤。
如果不慎将液体弄
进眼睛或者接触皮
肤，请您马上找医
生帮助。



长时间高音量的收听会导致严重的听力
受损，专家建议，请注意您的听力，
当发现听力出现问题时
请降低音量或停止使用



当您骑自行车，开车或者走路（特别
是在过马路时）请不要使用耳机，以
免造成交通事故。



a. 锂电池须由客服人员更换，用户不可自行更换；

注意：

如果电池更换不当会有爆炸危险，

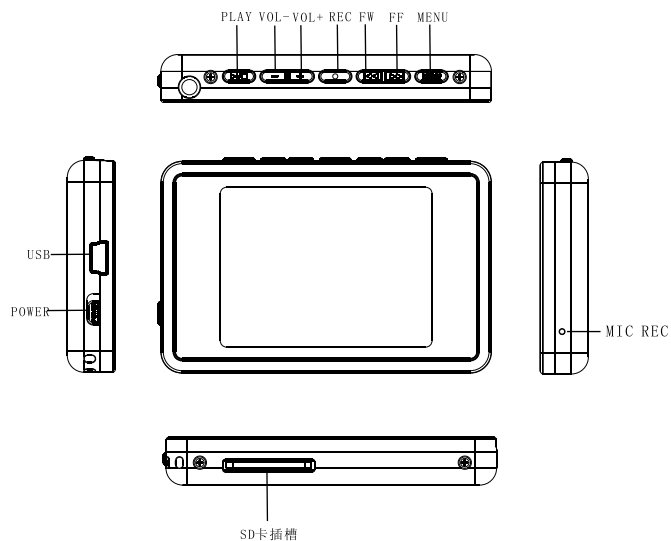
只能用同样类型或等效类型的电池来更换。

b. 该设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置诸如
花瓶之类装满液体的物品。

产品特点

- 2.4英寸26万色TFT真彩显示屏
- 支持MP3 (MPEG1.0层3 32Kbps-320Kbps)、
WMA (80Kbps-192Kbps 44.1KHz)
音乐格式，音质表现突出，真实频谱显示
- 支持AVI视频格式(随机附带视频转换工具)
- FM及FM内录
- 高清晰JPEG格式图片浏览功能
- 内置麦克风, 超长时间录音
- 节能设置, 亮度可自由调节, 自动关机
- 多种音效/循环可供选择
- 支持多国语言
- 支持Windows2000/XP系统
- USB2.0传输
- 支持电子书阅读、多书签设置
- 移动硬盘功能
- 支持固件升级
- 支持Mini Sd卡扩展，外音喇叭播放
- 按键加锁功能
- 游戏功能

■ 产品各部分名称



与PC连接

■ 对PC配置的最低要求

- 奔腾133M或以上
- Windows 2000/XP
- 20M内存或以上
- CD-ROM驱动器
- USB接口



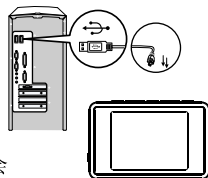
■ 注意

- 如果USB不能与Windows2000/XP系统连接，请试着对您的Windows系统进行升级。

■ USB的使用

▷ USB的连接

- 1** 如图所示,播放器接上USB连接线。
- 2** 将转接线另一端与电脑连接。
- 3** 当与电脑连接成功后,播放器上便会显示出连接的标志。
- 4** 退出连接后,将USB连接线从机器拔下。



▷ USB的充电

将播放器通过USB连接线连接到电脑上,在任务栏上删除硬件,但不要拔下USB线,则可监视充电状态。

提示

- 如设备未被验证,请从windowsupdate.microsoft.com下载新版服务软件包,或者对计算机进行杀毒检查
- 具体安装方法依不同计算机型号或系统环境而定
- 如有任何安装问题,可到我们服务中心或产品购买店进行咨询
- 如USB驱动程序的安装问题或错误仍未解决,请重新启动计算机或检查USB连接状态

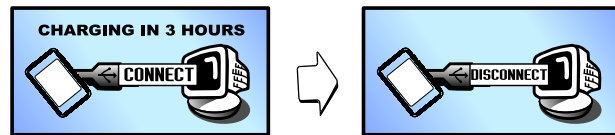
■ 与PC 断开连接

若要将本机从PC断开连接,在任务栏中点击“安全删除硬件”图标,并确认安全删除,即可与PC断开连接。



注意:

请勿在文件传输过程中直接将本机与PC断开连接或热插拔本机,这样有可能导致系统故障或可能导致拷贝文件丢失。



[建立连接]

[拔出产品]

按键功能

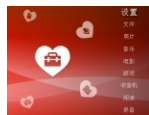
本产品集音乐、电影、收音机、照片、阅读、录音、文件、游戏等功能于一身,关于每个模式按键的使用,下表将为您一一解释。

按键名称	图标	功能及操作
PLAY键	▶/■	●将POWER键拨到ON位置,长按“PLAY”键即可开启本机。 ●在任何状态下,长按“PLAY”键即可关机。 ●短按可播放、暂停音乐。
FF键	▶▶	●快进或向下选、下一曲、下一个文件、下一个图片。
FW键	◀◀	●快退或向上选、上一曲、上一个文件、上一个图片。
VOL+	+	●音量增大。
VOL-	-	●音量减小,在文件列表下或在各项设置菜单内,短按“-”键返回上一级项目。
POWER键	POWER	●电源开关键、复位键
MENU键	MENU	●菜单键,短按MENU逐级进入,长按MENU一次性退到主菜单。
REC键	●	●长按“REC”键可进行录音。
REC/PLAY	●/▶/■	●同时长按两个键,可实现加锁及解锁功能。

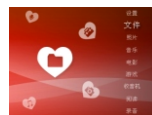
提示

操作中“短按”为“1”秒,“长按”为“2”秒以上

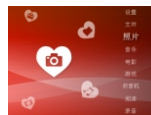
主菜单图标



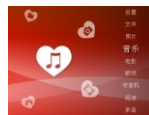
设置



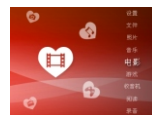
文件



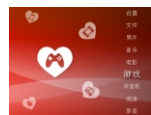
照片



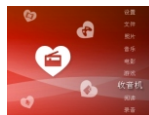
音乐



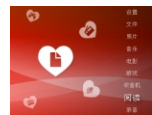
电影



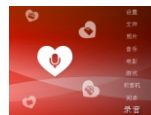
游戏



收音机



阅读



录音

■ 音乐

在主菜单下,选择音乐图标短按“MENU”键进入音乐模式。



NO	说明	NO	说明
①	重复设置	⑧	播放时间
②	播放图标	⑨	播放总时间
③	播放设置	⑩	曲目序号
④	音量滚动条	⑪	A-B复读
⑤	比特率	⑫	EQ设置
⑥	歌名显示区	⑬	电池电量
⑦	音频和歌词显示区		

提示

- 本播放器支持MP3、WMA音频格式。
- 支持ID3及LRC歌词格式。

1. 调整音量

短按“VOL+/VOL-”键可调整音量增大或减小,长按“VOL+/VOL-”键持续增大或减小,直到音量最大或最小时停止。

2. 播放列表

在音乐播放界面短按“MENU”键进入播放列表,然后短按“FW/FF”键选择文件或短按“VOL-”键返回上一级,当选中文件后短按“MENU”键进入音乐播放状态。

3. A-B复读

在音乐播放状态下,短按“REC”键1次,在播放状态下设置复读起始点。显示状态A-;再短按“REC”键1次,设置复读结束点,界面显示A-B,开始循环复读;如再短按“REC”键1次,退出复读模式;在暂停状态下按键操作无效。

4. 歌词同步

播放有歌词的歌曲,会同步显示歌词,也可长按“REC”键切换到音频界面。

■ 电影

在主菜单选择“电影”选项,并短按“MENU”键进入“电影”项目。此时先进入电影的视频文件列表中,然后短按“FW/FF”键选择文件,当选中文件后按“MENU”键进入视频播放界面。

1. 快进/快退

在视频播放界面下长按“FW/FF”键进行快退或快进的操作。

2. 选择文件播放

在视频播放界面短按“MENU”键进入“视频文件列表”,然后短按“FW/FF”键选择文件,当选中文件后按“MENU”键就可以播放文件。

3. 调整音量

短按“VOL+/VOL-”键可调整音量增大或减小,长按“VOL+/VOL-”键持续增大或减小,直到音量最大或最小时停止。

■ 收音机

1. 手动搜索电台

选中收音机后短按MENU键进入，在收音机界面中短按“MENU”键调出收音菜单，短按“FF/FW”键来选择手动搜台，短按“MENU”键进入手动搜台界面，短按“FF/FW”键来选择你喜爱的频率后，再次短按“MENU”键回到收音菜单。选择保存，短按“MENU”键。弹出保存电台，选择你要的预置的频道，短按“MENU”键，弹出保存电台，短按“MENU”键执行确定即可。

2. 自动搜索电台

按“MENU”键进入收音菜单，如图所示：

短按“FF/FW”键选择自动，短按“MENU”键即可进入自动搜台，并保存电台，当搜台完毕后，会自动返回到预置电台界面，且开始播放收音，短按“FF/FW”进行选台。



3. 删除电台

选择删除，按“MENU”键进入，短按“FF/FW”键选择所需删除的电台，按“MENU”键确定删除。

4. 调整音量

短按“VOL+/VOL-”键可调整音量增大/减小。

5. FM录音

FM预设界面下，短按“REC”键进入FM准备录音，短按“REC”键开始录音，再次短按此键暂停录音，长按“REC”键保存并回到下一准备录音界面，长按“MENU”键回到FM预置界面。

■ 照片

在主菜单选择“照片”选项，并短按“MENU”键进入“照片”项目。此时先进入图片文件列表，然后短按“FW/FF”键选择文件，当选中文件后按“MENU”键进入全屏图片浏览界面。

■ 阅读

在主菜单选择“阅读”选项，并短按“MENU”键进入“阅读”项目。此时先进入电子书的文件列表中，然后短按“FW/FF”键选择文件，当选中文件后按“MENU”键进入电子书阅读界面，短按“FW/FF”向上或向下翻页，短按“VOL-/VOL+”向上或向下换行。

1. 设置书签

在电子书阅读中，短按“PLAY”键弹出保存书签菜单，选择要保存书签的位置（可设置三个书签位置）按“MENU”键确认，即保存当前阅读的电子书位置，再次短按“MENU”键退出当前浏览电子书，短按“REC”键提取书签位置，按“MENU”键确定，则可以从上次浏览的位置开始继续浏览电子书。

■ 录音

在主菜单选择“录音”选项，并短按“MENU”键进入准备“录音”状态。

1. 录音

在准备录音界面，再短按“REC”键开始录音，再次短按“REC”键暂停录音，长按“REC”键保存录音文件并进入下一次录音准备状态，录音状态下，也可以长按“MENU”键，保存录音文件并退出录音。

■ 文件

按“MENU”键进入“文件”选项，在文件资源管理器中，列出所有存放的文件。

1. 选择文件

在资源管理器中，短按“FW/FF”键选择文件或短按“VOL-”键返回上一级，当选中文件后按“MENU”键进入相应的播放界面中。

2. 删除文件

需要删除文件时在选中的文件上短按“REC”键，此时会有删除对话框弹出，短按“FW/FF”键进行选择“确定”或“取消”进行删除，长按“MENU”键确认退出。

■ 游戏

在主菜单选择“游戏”选项，短按“MENU”键进入，游戏为俄罗斯方块。操作方法：

1. 开始与暂停

按“PLAY”键进行开始/暂停（PLAY/PAUSE）的功能切换。

2. 如何游戏

按“VOL-/VOL+”键进行方块左右移动，“FW”键选择转换方向，短按“FF”键为方块加速下落功能，点按“MENU”键快速下落。

3. 退出

长按“MENU”键退出游戏并返回主界面。

■ 设置

在主菜单选择“设置”选项，短按“MENU”键进入设置选项，或短按“VOL-”键返回上一级菜单。

1. 收音设置

在此设置下有4个选项：重复设置、播放设置、EQ选择和用户EQ调整。此时短按“FW/FF”键选择设置项目后短按“MENU”键确认。在4个选项中再短按“FW/FF”键选择相应设置后，短按“MENU”键确定选择并返回上一级菜单。

① 重复设置

在此菜单下有：单曲一次、单曲重复、目录一次、目录重复、全部一次、全部重复、试听七种选项可供选择。

② 播放设置

在此菜单下有：顺序播放、随机播放两种选项可供选择。

③ EQ选择

在此菜单下有：正常、3D、摇滚、流行、古典、重低音、爵士、用户自定八种选项可供选择。

④ 用户EQ调整：

在此菜单下有：60Hz、300Hz、1KHz、3KHz、6KHz五种频率，每种频率有7级可以供用户调节。

2. 收音设置

在此设置下有2个选项：立体声开关，收听地区，此时短按“FW/FF”键选择相应设置，短按“MENU”键进入。在每个选项中再短按“FF/FW”键选择相应设置，短按“MENU”键确定选择。

① 立体声开关

在此菜单下选择“FF/FW”键来确认是否开启立体声开关。

② 收听地区

在此菜单下有：中国、欧洲、日本、美国四种选择方式。

3. 录音设置

在此设置下有个选项：“录音音量”选项。

① 录音音量

在此菜单下有：1、2、3、4、5五种选项。级别越高，录制出来的音量越大。

4. 显示设置

在此设置下有3个选项：背光灯时间，亮度调节，背光显示模式。此时短按“FW/FF”键选择设置项目。

① 背光灯时间

在此菜单下有：5秒，10秒，15秒，20秒，30秒，长亮六种选项可供选择。

② 亮度调节

在此菜单下有：1、2、3、4、5五种选项。从1至5，亮度由暗变亮。

③ 背光显示模式

在此菜单下有：正常和省电两种选择可供选择。

5. 系统设置

在此设置下有3个选项:语言选择,产品信息,固件升级。此时短按“FW/FF”键选择设置项目或短按“MENU”键进入二级菜单或短按“VOL-”返回上一级菜单。

① 语言选择

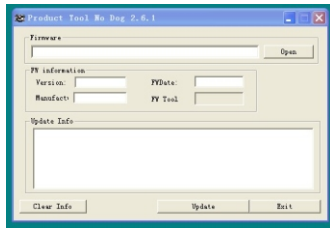
在此菜单下有多国语言可供选择。

② 产品信息

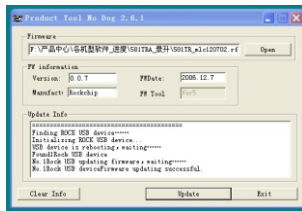
在此菜单下有:系统软件版本号,软件日期,剩余容量,本机存储容量,这些信息为只读信息。

③ 固件升级

(1) 在设置菜单内,进入系统设置→固件升级,按“MENU”键执行确定,出现提示“请插入USB”并按说明书操作;按提示插入USB传输线连接PC,机器画面会出现“Firmware Update”(升级中),此时电脑右下方出现可移动磁盘图标,即可进行升级,选择并运行固件升级工具Consumer.exe(可从本公司网站上下载)后,打开选项并选择Rock*.rfw文件(界面如下):



(3) 然后点击(开始烧录)即可,直到自动升级成功。



注意:固件升级是用于提高和优化播放器的性能,不采用固件升级也不会影响播放器的正常工作,固件升级软件不适用于其它系列的播放器。

6. 睡眠关机时间

在此菜单下有:关闭、10分钟、15分钟、30分钟、60分钟、120分钟六种选项可供选择后,短按“MENU”键执行。

7. 恢复系统默认值,选择“确定”或“取消”短按“MENU”键执行。

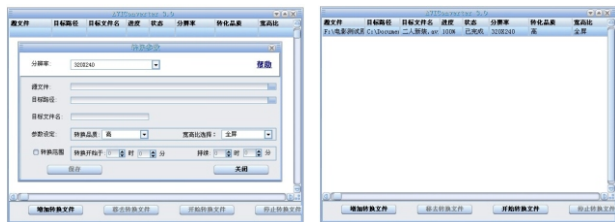
■ 视频转换工具

1 将转换工具安装到PC机上后,运行开始>程序>AVIconverter此时电脑屏幕弹出视频转换窗口。如图所示:



提示:

由于目前音频、视频文件有多种压缩格式,而相同的格式又存在多种编码格式(部分编码格式未开放),因此本机附送的视频转换软件不确保所有格式的音频、视频文件均能正常转换,一切以实际操作结果为准。同时由于文件格式的变换可能使得AVI文件在播放时出现声音与画面不同步。



- 2 增加转换文件。
- 3 分辨率选择320Pixels*240Pixels选择源文件，选择保存目标路径，还可以根据需要进行各个参数设置，选择完毕后，点击保存，如上图所示：
- 4 点击开始转换文件，转换完成后，将生成的AVI文件拷贝到MP3播放器即可播放视频文件。
- 5 若转换过程中出现“失败”提示，请确认计算机中已正确安装Windows Media Play9.0以上版本，并装有Windows DirectX9.0以上版本，以确保计算机能正常播放待转换的视频文件。

■ 充电器充电

利用充电器进行充电时，请先将播放器的电源开关拨到ON位置，连接好充电器的USB连线，此时MP3机器屏幕上显示充电图标，充电电量满后显示绿色并停止走动，一般充电时间为3个半小时。

产品规格

项目	规格
音乐格式	MP3 (MPEG1.0层3 32Kbps-320Kbps) WMA (80Kbps-192Kbps 44.1KHz)
语音格式	WAV
视频格式	AVI
图片格式	JPEG
电子书格式	TXT
存储容量	128MB/256MB/512MB/1GB/2GB/4GB
显示屏	262K色 TFT 2.4寸彩屏 320*240点阵
噪音比	≥80dB
录音模式	麦克风录音/FM录音
录音格式/时长	WAV/8KHz 256MB录音18小时左右
输出频率范围	20Hz-20KHz
支持语言	支持多国语言
尺寸/净重	78.7*50.4*12.2mm /49g
电池规格	3.7V/380mAh锂电池
PC接口方式	USB2.0
支持操作系统	Windows2000/XP
FM频率范围	87-108MHz
音乐播放时长	屏保状态下音乐播放时长约为5小时
视频播放时长	约2小时

● 以上参数仅供参考

故障检修

无显示	• 电源开关是否打开 • 请确定是否已经开机
耳机内听不到声音	• 请确保音量不在0的状态，及耳机的连接没有问题 • 请确保耳机清洁 • 被破坏的MP3或WMA文件将可能制造不同程度的噪音，甚至不能在本机播放 • 请确保文件完整
显示屏上的文字出现异常	• 请确保您选择了正确的语言
FM接收效果不佳	• 调整耳机与播放器的位置 • 关闭附近的电力装置 • 耳机是否没完全插入耳机孔
不能够正常下载音乐	• 检查USB连接线是否有损坏，连接是否妥当 • 驱动程序是否安装妥当 • 检查机器是否还有可用的容量
不能连接PC机	• 请检查USB连接线是否断开 • 检查电脑主板USB驱动是否升级到最高版本

服务条款

一、我们向您承诺：爱国者MP-F969数码多媒体播放器主机一个月保换，十二个月保修，其它配件不在保修范围内。

本承诺自购买日期（以正式购货发票日期为准）起生效，在服务期内，如在正常使用和维护情形下产品本身机件材料及工艺出现问题，发生故障，经华旗查验属实，您将得到我公司客户服务中心为您提供的免费服务。

二、全国范围联保

华旗资讯的产品实行全国联保。无论您在中国大陆何处购买，在使用过程中出现保修范围内的硬件故障时，凭保修证书、购机发票到华旗客户服务中心的任何一个服务站均可获得维修服务。

欢迎您随时查询我公司网站<http://www.aigo.com>

或拨打服务热线电话400-610-6666。

请您选择距离您最近的维修机构进行服务，接受服务时请务必出示该产品的三包凭证和购机发票。

三、故障修复时间

当您的机器需要进行维修时，我们将在收到机器的当地一个有效工作日（外地两个有效工作日）为您返回。如遇特殊情况，不能在有效工作日内完成维修的，我公司服务人员将提前打电话与您协商修复日期。前述修复时间不含回途时间。

四、有限责任担保

您的产品在正常使用中出现故障时，我公司仅承诺上述免费保修服务。出现下列情况，请您选择我公司提供的有偿服务。我公司的“服务承诺”，仅限于对产品故障硬件进行维修。

A、您的产品经我公司维修机构维修后，继续享有对原机保修期的承诺。如果维

修部件超过了免费保修期限，请您交纳一定的维修服务费，我公司将为您的产品进行维修，维修服务费的标准由我公司的维修机构提供。

B、当您向我公司的维修机构要求提供保修服务时，请您出示三包凭证或购机发票。如果您不能出示三包凭证或购机发票，三包凭证或购机发票与送修产品不符，我公司有权不提供保修服务。

C、涂改保修卡序列号，序列号与机身号码不符，我公司有权不提供保修服务。

D、因未按使用说明书操作，安装错误引发的损坏，我公司有权不提供保修服务。

E、人为引起的损坏，我公司有权不提供保修服务。

F、水灾、火灾等一切自然灾害引起的损坏，我公司有权不提供保修服务。

G、经非华旗授权服务人员修理、改动、改装或拆卸的，我公司有权不提供保修服务。

五、特别提示：

A、您应在产品交接前向经销商要求开箱对机器质量进行验收。本产品交接完成以后发现的瑕疵或故障（经使用才能发现的缺陷不在此限内），推定为非我公司过错造成。

B、销售商向您做出的所有额外承诺，我公司不承担责任。为了向您提供更优质的售后服务，保护您的权益，我公司欢迎您对我们的工作进行监督。

声明：本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。