



以专家的眼 执著的心 推广专业资讯产品

北京华旗资讯数码科技有限公司

地址：北京市海淀区中关村广场2号地（理想国际大厦10层1007-1010室）

公司网址：<http://www.aigo.com>

电话：010-62606666 传真：010-82607775

通信地址：中关村邮局069号信箱 邮编：100080

网上订购：<http://shop.aigo.com>

爱国者俱乐部：<http://www.aigoclub.com>

阳光服务热线：400-610-6666

爱国者

月光寶盒 MP-F596产品使用说明V1.0



前 言

一、感谢您购买华旗资讯公司出品的爱国者MP-F596数码多媒体播放器。在使用MP-F596数码多媒体播放器之前，请认真阅读本说明书。当您开始使用MP-F596 数码多媒体播放器时，华旗资讯认为您已经认真阅读了本说明书。

二、请在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到华旗资讯登记，以便为您提供更好的服务。

三、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到华旗资讯网站（www.aigo.com）查询。

四、作为移动存储产品，本公司强烈建议您在使用中数据进行备份，对于使用中由于产品硬件损坏引起的数据丢失，本公司只对于产品硬件本身承担保修责任，对数据不承担任何责任。





目 录

前 言	01
公司简介	04
注意事项	06
安全警告	07
产品特点	09
产品各部分名称	10
产品触控操作和滑动触摸方法	11
USB的使用	12
与PC断开连接	13
按键功能	14
主菜单图标	15

音乐播放	16
视频播放	17
收音机	17
图片浏览	18
电子书	19
录音	19
资源管理器	20
游戏	20
设置	20
视频转换工具	23
为本机充电	24
产品规格	25
故障检修	26
服务条款	27

公司简介

华旗资讯,是一家1993年创立于北京中关村的高新技术企业。公司自创建以来,始终坚持以“六赢”理念为准则,即确保“大众、代理、员工、公司、供方、社会”参与合作的六方,共同获得合理利益的满足和发展的机会,使公司能够坚实、稳定的发展。

华旗资讯营业额连续十年每年保持高速增长,产品远销北美、欧洲、东南亚等地区。华旗资讯已发展成为中国IT业的核心企业,入选“2004年中国电脑商百强企业”(资料源自:CPW);2004年被CCID评为“数码产业杰出企业”,“中国信息技术创新最具潜力企业”。

华旗资讯目前共有员工1800余人,拥有高素质的软硬件产品专业研发和技术人员两百余人,在全国拥有完整的营销体系。公司除北京总部外,在全国拥有17个平台机构,以及华旗资讯(新加坡)公司、华旗资讯(法国)公司、华旗资讯(南京)公司、上海华旗资讯拓国际贸易有限公司、上海爱国者数码研究院、北京华旗数码技术实验室、华旗数码影像技术研究院、华旗图像数据智能技术有限公司、北京传奇广告公司、北京爱国者国际象棋俱乐部(BACC)等多家全资或控股子公司,形成以北京华旗资讯数码科技有限公司为主体,多家分公司及子公司为组成部分的中型企业集团。

“成为令国人骄傲的国际性企业”是华旗资讯数码科技有限公司的奋斗目标。2001年10月18日,华旗资讯正式通过国际标准化组织的ISO9001质量体系认证及UKAS英国皇家皇冠认证,完善了以顾客为关注焦点的管理机制,立足IT行业全面迎接WTO的到来。2003年10月,华旗资讯正式成立新加坡分公司。同期,华旗资讯国际贸易公司也在上海成立。目前华旗资讯产品远销法国、德国、美国、加拿大、澳大利亚、丹麦、东南亚等国家和地区,全力进军国际市场。

华旗资讯正以“执著、六赢、数一数二”的精神,更为专业化,国际化的运营体系,肩负“将爱国者建设成为令国人骄傲的国际品牌”的使命,立足本土,走向世界。

注 意 事 项

1. 触控操作错乱

A、机器刚启动的时候，系统要先检测触摸按键电平，此时请勿把手放在触摸按键上，否则可能引起检测错误而失控，需要重新开机才能恢复正常。请等待机器完全启动后，再对本机进行操作。

B、当按键长时间没有响应时，请把电源开关打到OFF后，再次开机即可。

2. 充电指示

A、充电时机体轻微发热属正常发热现象，请放心使用。

B、随机配送充电器的USB线当每次插入本机USB端口，先是显示连机图片，5秒后系统自动检测为充电状态，并转换为充电电池走动图标。

C、在充电过程中，播放器屏幕上显示充电图标，当电量充满后，显示绿色并停止走动。

3. USB接口连接电脑时，即对内置电池进行充电。在下列情况下请充电：

A、电池电量图标显示没电时

B、系统自动关机，再次开机后很快关机

C、操作按键没有反应

D、由于各主板厂商的制作工艺不尽相同，为保证充电稳定性，建议用户在充电时不选用主板USB进行充电，尽量选用标配的充电器进行充电。

4. 播放器在格式化或正在进行上传下载时请不要突然断开连接，否则可能导致程序出错。

5. 本机被作为移动磁盘时，用户请按正确文件管理操作方法存储和导出文件，错误的操作方法导致文件丢失，本公司概不负责。

6. 本机无论开机与否，一经与开机的电脑USB口连接，即可充电。

7. 请勿擅自拆卸本机，如有任何疑问请与经销商联系。

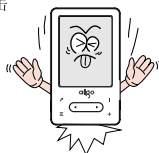
8. 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知。

9. 随机附件(请以实物为准，如有变动，恕不另行通知)

耳机、布袋、充电器、手绳、USB数据线、光盘、产品手册、使用说明书、操作指南、用户联保卡、合格证、清洁布、点卡。

安 全 警 告

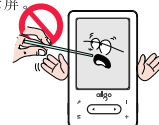
请勿摔落或撞击
本机，以免引起
故障。



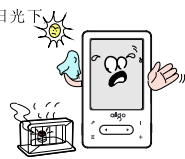
不要将本机置于靠近信用卡或其它带
磁性卡片的地方，
它有可能损坏
您的磁卡。



不要对液晶屏施加压力，压力
过大会损坏显示屏。



避免置于直射阳光下
避免放在靠近
热源或过于炎
热的地方。



请使用柔软的布料清洁本机
切勿使用溶剂、
苯甲酸或涂料
稀释剂清洁本
机。



长时间高音量的收听会导致严重的听力
受损，专家建议，请注意您的听力，
当发现听力出现问题时
请降低音量或停止使用。



注意：

- 1、本产品电池不能自行更换，请勿自行拆机，电池部分更换不当会有爆炸危险，请与专业维修人员联系。
- 2、本产品适配器部分不应遭受水滴水溅，并不应在其上放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。
- 3、请只使用附带的电源适配器。用于其他电子设备的适配器外形可能看起来相似，但它们可能会损坏您的机器。

不要触摸从显示屏泄露出来的液体，
它会刺激您的皮肤。
如果不慎将液体弄
进眼睛或者接触皮
肤，请您马上找医
生帮助。



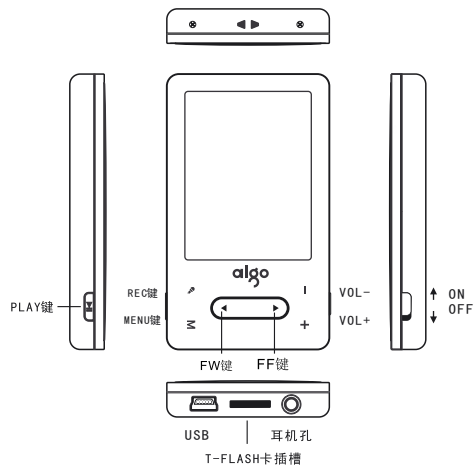
当您骑自行车，开车或者走路（特别
是在过马路时）请不要使用耳机，以
免造成交通事故。



产品特点

- 2.4寸26万色TFT真彩显示屏
- 音质表现突出，真实频谱显示
- 支持MP3 (MPEG1.0层3 比特率:32~320kbps 采样率:32~48kHz)
WMA (96~256kbps 44.1KHz)
WAV: MS-ADPCM、IM-ADPCM、PCM
APE: 支持3.95、3.97、3.98、3.99等级为normal或者fast的压缩文件
- FLAC: 支持32~320kbps
- 支持AVI视频格式，分辨率为320*240 (随机附带视频转换工具)
- FM及FM内录功能
- 高清晰BMP/JPEG格式图片浏览功能、支持自动浏览
- 内置MIC，超长时间录音
- 节能设置,亮度可自由调节，自动关机
- 多种音效、循环模式可供选择
- 支持多国语言
- 支持Windows 2000/XP系统
- 支持USB2.0传输
- 支持电子书阅读、多书签设置、当前文件退出时自动保存当前浏览位置、支持自动浏览
- 移动U盘功能
- 支持固件升级
- 支持T-FLASH卡扩展,外音喇叭播放
- 按键加锁功能
- 游戏功能
- 具有滑动触摸控制功能

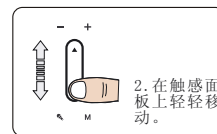
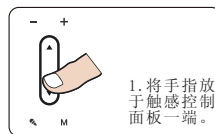
■ 产品各部分名称



关于本产品的短按触摸操作如下图所示



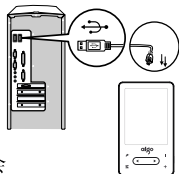
关于本产品的滑动触摸操作如下图所示



■ USB的使用

▷ USB的连接

- 1** 如图所示,播放器接上USB连接线。
- 2** 将转接线另一端与电脑连接。
- 3** 当与电脑连接成功后,播放器上便会显示出连接的标志。
- 4** 退出连接后,将USB连接线从机器拔下。



▷ USB的充电

将播放器通过USB连接线连接到电脑上,在任务栏上删除硬件,但不要拔下USB线,则可监视充电状态。

提示

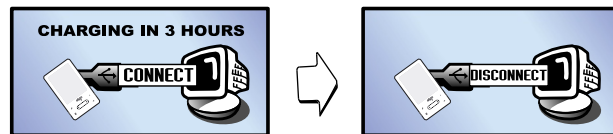
- 如设备未被验证,请从windowsupdate.microsoft.com下载新版服务软件包,或者对计算机进行杀毒检查
- 具体安装方法依不同计算机型号或系统环境而定
- 如有任何安装问题,可到我们服务中心或产品购买店进行咨询
- 如USB驱动程序的安装问题或错误仍未解决,请重新启动计算机或检查USB连接状态

■ 与PC 断开连接

若要将本机从PC断开连接,在任务栏中点击“安全删除硬件”图标,并确认安全删除,即可与PC断开连接。



注意: 请勿在文件传输过程中直接将本机与PC断开连接或热插拔本机,这样有可能导致系统故障或可能导致拷贝文件丢失。



[建立连接]

[拔出产品]

按键功能

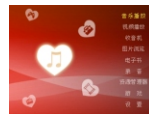
本产品集音乐播放、视频播放、收音机、图片浏览、电子书、录音、游戏等功能于一身,关于每个模式的使用,下表将为您一一解释。

按键名称	图标	功能及操作
		●本播放器在无任何操作状态下, 三分钟左右自动关机。
PLAY键	▶	●将POWER键拨到ON位置, 长按“PLAY”键即可开启本机。 ●在任何状态下, 长按“PLAY”键即可关机。 ●短按可播放、暂停音乐。
FF键	▲	●按住此键向下滑动至“FW”处不放, 实现连续向下滚动选择条或连续快进功能。
FW键	▼	●按住此键向上滑动至“FF”处不放, 实现连续向上滚动选择条或连续快退功能。
VOL+	+	●长按此键音量增大, 文件列表下, 短按可实现向下选取文件。
VOL-	-	●长按此键音量减小, 文件列表下, 短按可实现向上选取文件。
POWER键	ON/OFF	●电源开关键、复位键。
MENU键	M	●菜单键, 短按M 逐级进入, 长按M 一次性退到主菜单。
REC键	🎤	●在“准备录音”界面, 短按“REC”键可进行录音。音乐播放时, 短按“REC”键可实现A-B复读。
加锁/解锁键	—/🔒	●在“主菜单”界面, 同时长按两个键, 可实现加锁及解锁功能。

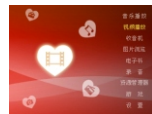
提示

操作中“短按”为“1”秒, “长按”为“2”秒以上

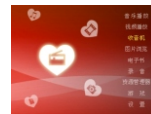
主菜单图标



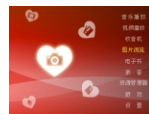
音乐播放



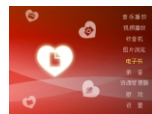
视频播放



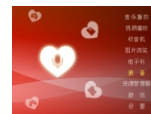
收音机



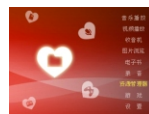
图片浏览



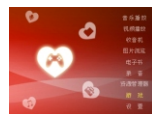
电子书



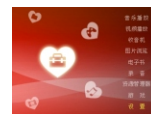
录音



资源管理器



游戏

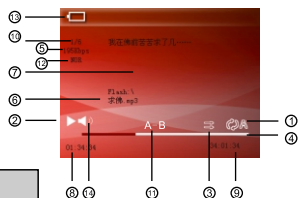


设置

■ 音乐播放

在主菜单下,选择音乐图标短按“M”键进入音乐模式。

NO	说明	NO	
①	重复设置	⑥	播放时间
②	播放图标	⑦	剩余总时间
③	播放设置	⑧	曲目序号
④	播放进度滚动条	⑨	A-B复读
⑤	比特率	⑩	EQ设置
⑥	歌名显示区	⑪	电池电量
⑦	音频和歌词显示区	⑫	音量指示



播放时间说明:

本说明书提及的播放时间指的都是在产品允许的操作温度下, 音量为**20级**, 音频播放为标准EQ模式, MP3音乐比特率为128Kbps, 背光关闭; 视频播放时视频转换质量为中品质的情况下测试所得。由于操作环境不同, 实际播放时间可能会与此标准播放时间有些差异, 请您谅解!

提示

- 本播放器支持MP3、WMA、FLAC、APE等音频格式。
- 支持ID3及LRC歌词格式。

1. 调整音量

长按“+/-”键持续增大或减小, 直到调整到您满意音量效果后, 放开手后停止调整。

2. 播放列表

在音乐播放界面短按“M”键进入播放列表, 然后短按“+/-”键选择文件或滑动FF、FW键选择文件, 短按REC键可返回上一级。当选中文件后短按“M”键进入音乐播放状态。

3. A-B复读 (复读模式在播放录音时无效)

在音乐播放状态下, 短按“REC”键1次, 在播放状态下设置复读起始点。显示状态A-; 再短按“REC”键1次, 设置复读结束点, 界面显示A-B, 开始循环复读; 如再短按“REC”键1次, 退出复读模式; 在暂停状态下按键操作无效。

4. 歌词同步

从网上下载LRC格式的歌词到本机, 歌词文件名要求与歌曲同名, 且在同一目录下, 即可看到同步歌词显示。

■ 视频播放

在主菜单选择“视频播放”选项, 并短按“M”键进入“视频播放”项目。此时先进入电影的视频文件列表中, 然后短按“+/-”键选择文件或滑动FF、FW键选择文件, 当选中文件后按“M”键进入视频播放界面。

1. 快进/快退

在视频播放界面下滑动FF、FW键进行快退或快进的操作。

2. 调整音量

长按“+/-”键持续增大或减小, 直到调整到您满意音量效果后, 放开手后停止调整。

■ 收音机

1. 手动搜索电台

在收音预置界面, 短按“M”键进入收音菜单, 短按“+/-”键来选择“手动”搜台, 短按“M”键进入手动搜台界面, 短按“+/-”或滑动“FF/FW”键来选

择你喜爱的频率后，再次短按“M”键进入收音菜单。选择“保存”，短按“M”键，弹出保存电台频道框，选择你要的预置的频道，短按“M”键，弹出保存该电台框短按“M”键执行确定即可。

2. 自动搜索电台

短按“M”键进入收音菜单，短按“+/-”选择自动即可进入自动搜台，当搜索到电台时会自动保存电台，搜台完毕后自动返回到预置电台界面，且开始播放收音，短按“+/-”进行选台。



3. 删除电台

短按“M”键进入，选择删除，短按“+/-”键选择所需删除的电台，短按“M”键确定删除。

4. 调整音量

长按“+/-”键持续增大或减小，直到调整到您满意音量效果后，放开手后停止调整。

5. FM录音

FM预置界面下，短按“REC”键进入FM准备录音，短按“REC”键开始录音，再次短按此键暂停录音，长按“REC”键保存并回到下一准备录音界面，长按“M”键保存录音文件并回到FM预置界面。

6. 退出收音

FM预置界面下，长按“M”键退出收音回到主菜单。

■ 图片浏览

在主菜单选择“图片浏览”选项，并短按“M”键进入“图片浏览”项目。此时先进入图片文件列表，然后短按“+/-”键或滑动“FF/FW”键选择文件，当选中文件后按“M”键进入全屏图片浏览界面。

本播放器具有图片自动浏览功能，首先进入设置中，进入自动浏览设置选项，选择图片项，设置自动浏览图片的时间参数后，退出设置，再次进入到图片浏览界面，短按“PLAY”键即可进行自动浏览图片。

■ 电子书

在主菜单选择“电子书”选项，并短按“M”键进入“电子书”项目。此时先进入电子书的文件列表中，然后短按“+/-”或滑动FF、FW键选择文件，当选中文件后按“M”键进入电子书阅读界面，短按“+/-”向上或向下翻页。

1. 设置书签

在电子书阅读中，长按“REC”键弹出保存书签菜单，选择要保存书签的位置（可设置三个书签位置）按“M”键确认，即保存当前阅读的电子书记位置，再次短按“M”键退出当前浏览电子书，短按“REC”键提取书签位置，按“M”键确定，则可以从上次浏览的位置开始继续浏览电子书。

2. 自动浏览

本播放器具有电子书自动浏览功能，详细操作见图片自动浏览操作一栏。

3. 自动保存

在当前电子书文件退出时则会自动保存当前浏览位置，下次进入时，则从上次保存的位置继续浏览。

■ 录音

在主菜单选择“录音”选项，并短按“M”键进入“准备录音”状态。

1. 录音

在准备录音界面，再短按“REC”键开始录音，再次短按“REC”键暂停录音，长按“REC”键保存录音文件并进入下一次准备录音状态。录音状态下，也可以长按“M”键，保存录音文件并退出录音。

■ 资源管理器

在主菜单选择“资源管理器”选项并短按“M”键进入该项，在资源管理器中，列出所有存放的文件。

1. 选择文件

在资源管理器中，短按“+/-”或滑动FF、FW键选择文件，短按REC键返回上一级，当选中文件后按“M”键进入相应的播放界面中。

2. 删除文件

在文件列表下，选中需删除的文件后，长按“REC”键，弹出删除文件框，短按音量“+/-”键选择“确定”或“取消”，短按“M”执行。

■ 游戏

在主菜单选择“游戏”选项，短按“M”键进入，游戏为俄罗斯方块。操作方法：

1. 开始与暂停

按“PLAY”键进行开始/暂停（PLAY/PAUSE）的功能切换。

2. 如何游戏

短按“FF/FW”进行方块左右移动，短按音量减键为切换方向，短按音量加键为快速下落，短按“M”键为直接下落。

3. 退出

长按“M”键退出游戏并返回主界面。

■ 设置

在主菜单选择“设置”选项，短按“M”键进入设置选项，或短按“REC”键返回上一级菜单。

1. 收音设置

在此设置下有4个选项：重复设置、播放设置，EQ选择和用户EQ调整。此时短按“+/-”键或滑动FF/FW键选择设置项目后短按“M”键确认。在4个选项中再

短按“+/-”键选择相应设置后，短按“M”键确定选择并返回上一级菜单。

① 重复设置

在此菜单下有：单曲一次、单曲重复、目录一次、目录重复、全部一次、全部重复、试听七种选项可供选择。

② 播放设置

在此菜单下有：顺序播放、随机播放两种选项可供选择。

③ EQ选择

在此菜单下有：正常、3D、摇滚、流行、古典、重低音、爵士、用户自定八种选项可供选择。

④ 用户EQ调整：

在此菜单下有：60Hz、300Hz、1KHz、3KHz、6KHz五种频率，每种频率有7级可以供用户调节。

2. 收音设置

在此设置下有2个选项：立体声开关，收听地区，此时短按“+/-”键选择相应设置，短按“M”键进入。在每个选项中再短按“+/-”键选择相应设置，短按“M”键确定选择。

① 立体声开关

在此菜单下，有开和关两种选择方式。

② 收听地区

在此菜单下有：中国、欧洲、日本、美国四种选择方式。

3. 录音设置

在此设置下有2个选项：“录音质量”和“录音音量”。此时短按“+/-”键选择设置项目。

① 录音质量

在此菜单下有：高质量，普通质量两种选项可供选择。

② 录音音量

在此菜单下有: +1、+2、+3、+4、+5五种选项。级别越高, 录制出来的音量越大。

4. 显示设置

在此设置下有3个选项: 背光灯时间, 亮度调节, 背光显示模式。此时短按“+/-”键选择设置项目。

① 背光灯时间

在此菜单下有: 5秒, 10秒, 15秒, 20秒, 30秒, 长亮六种选项可供选择。

② 亮度调节

在此菜单下有: 1、2、3、4、5五种选项。从1至5, 亮度由暗变亮。背光亮度的级别会直接影响播放时间, 建议采用系统默认级别。

③ 背光显示模式

在此菜单下有: 正常和省电两种选择可供选择。

5. 自动浏览设置

在此设置下有 2 个选项: 文本浏览, 图片浏览, 短按“+/-”选择相应设置, 短按“M”进入, 选中选项后短按“+/-”选择相应设置, 短按“M”确定选择。

① 文本浏览

在此菜单下, 有: 1秒, 2秒, 3秒, 4秒, 5秒可供选择。

② 图片浏览

在此菜单下, 有: 1秒, 2秒, 3秒, 4秒, 5秒可供选择。

6. 系统设置

在此设置下有3个选项: 语言选择, 产品信息, 固件升级。此时短按“+/-”键选择设置项目。

① 语言选择

在此菜单下有多国语言可供选择。

② 产品信息

在此菜单下有: 系统软件版本号, 软件日期, 剩余容量, 本机存储容量, 这些信息为只读信息。

③ 固件升级

(1) 在设置菜单内, 进入系统设置---固件升级, 按“M”键执行确定, 出现提示“请插入USB”, 按提示插入USB传输线连接PC, 此时电脑右下方出现可移动磁盘图标, 即可进行升级, 选择并运行固件升级工具Firmware Update.exe (可以在随机光盘里找到或在本公司网站上下载)后, 打开选项并选择Rock*. rfw文件(界面如下):

(2) 然后点击(开始烧录)即可, 直到自动升级成功。



注意: 固件升级是用于提高和优化播放器的性能, 不采用固件升级也不会影响播放器的正常工作, 固件升级软件不适用于其它系列的播放器。

7. 睡眠关机时间

在此菜单下有: 关闭、10分钟、15分钟、30分钟、60分钟、120分钟六种选项供选择, 短按“M”键执行。如设置睡眠关机时间后, 本播放器在任何状态下均会关机。

8. 恢复系统默认值, 初始化本产品的各项设置恢复到系统默认值。短按音量“+/-”键选择“确定”或“取消”, 短按“M”键执行。

■ 视频转换工具



1 将转换工具安装到PC机上后, 运行开始>程序>AVIconverter 此时电脑屏幕弹出视频转换窗口。如图所示:



- 2 增加转换文件。
- 3 分辨率选择320Pixels*240Pixels,选择源文件,选择保存目标路径,还可以根据需要进行各个参数设置,选择完毕后,点击保存,如上图所示。
- 4 分辨率选择320Pixels*240Pixels选择源文件,选择保存目标路径,还可以根据需要进行各个参数设置,选择完毕后,点击保存,如上图所示。
- 5 点击开始转换文件,转换完成后,将生成的AVI文件拷贝到MP3播放器内即可播放视频文件。

提示:由于目前音频、视频文件有多种压缩格式,而相同的格式又存在多种编码格式(部分编码格式未开放),因此本机附送的视频转换软件不确保所有格式的音频、视频文件均能正常转换,一切以实际操作结果为准。同时由于文件格式的变换可能使得AVI文件在播放时出现声音与画面不同步。

■ 为本机充电

- A. 利用充电器进行充电时,请先将播放器的电源开关拨到ON位置,连接好充电器的USB线,此时MP3机器屏幕上先是显示连机图片,5秒后自动检测并转换为充电图标,充电电量满后显示绿色并停止走动,建议充电时间不要少于1个半小时。
- B. 连接PC进行充电时,由于PC的USB输出为 $\pm 5V$,故建议充电时间为2个小时。请注意:用充电器或USB充电,充电时间都不要超过6小时。

产品规格

项目	规格
音乐格式	MP3 (MPEG1.0层3 32~320kbps 采样率32~48kHz) WMA (96~256kbps 44.1kHz) FLAC (支持32~320kbps) APE (支持3.95、3.97、3.98、3.99等级为normal或者fast的压缩文件)
录音格式	WAV (MS-ADPCM、IM-ADPCM、PCM)
视频格式	AVI (随机附带视频转换工具)
图片格式	JPEG/BMP
电子书格式	TXT
存储容量	128MB/256MB/512MB/1GB/2GB/4GB
显示屏	262K色 TFT 2.4寸彩屏 320*240点阵
噪音比	≥ 80 dB
录音模式	麦克风录音/FM录音
录音格式/时长	WAV/8KHz 256MB录音18小时左右
输出频率范围	20Hz~20KHz
支持语言	支持多国语言
尺寸/净重	80x47x11mm/61g
电池规格	3.7V/420mAh锂离子充电电池
PC接口方式	USB2.0
支持操作系统	Windows 2000/XP
FM频率范围	87 — 108MHz
音乐播放时长	音量为20级省电模式下音乐播放时,外音喇叭播放约为5.5小时; 省电模式下耳机播放7小时
视频播放时长	音量为20级,插耳机播放时长约为2.5小时;外音喇叭播放时长1.5小时
适配器规格	输入:AC 100~240V/50~60Hz 0.2A 输出:DV 5V 0.3A

● 以上参数仅供参考

故障检修

无显示	• 电源开关是否打开 • 请确定是否已经开机
耳机内听不到声音	• 请确保音量不在0的状态，及耳机的连接没有问题 • 请确保耳机清洁 • 被破坏的音频文件将可能制造不同程度的噪音，甚至不能在本机播放 • 请确保文件完整
显示屏上的文字出现异常	• 请确保您选择了正确的语言
FM接收效果不佳	• 调整耳机与播放器的位置 • 关闭附近的电力装置 • 耳机是否没完全插入耳机孔
不能够正常下载音乐	• 检查USB连接线是否有损坏，连接是否妥当 • 驱动程序是否安装妥当 • 检查机器是否还有可用的容量
不能连接PC机	• 请检查USB连接线是否断开 • 检查电脑主板USB驱动是否升级到最高版本

服务条款

一、我们向您承诺:爱国者MP-F596数码多媒体播放器主机一个月包换,十二个月保修,其它配件不在保修范围内。

本承诺自购买日期(以正式购货发票日期为准)起生效,在服务期内,如在正常使用和维护情形下产品本身机件材料及工艺出现问题,发生故障,经华旗查验属实,您将得到我公司客户服务中心为您提供的免费服务。

二、全国范围联保

华旗资讯的产品实行全国联保。无论您在中国大陆何处购买,在使用过程中出现保修范围内的硬件故障时,凭保修证书、购机发票到华旗客户服务中心的任何一个服务站均可获得维修服务。

欢迎您随时查询我公司网站<http://www.aigo.com>

或拨打服务热线电话400-610-6666。

请您选择距离您最近的维修机构进行服务,接受服务时请务必出示该产品的三包凭证和购机发票。

三、故障修复时间

当您的机器需要进行维修时,我们将在收到机器的当地一个有效工作日(外地两个有效工作日)为您返回。如遇特殊情况,不能在有效工作日内完成维修的,我公司服务人员将提前打电话与您协商修复日期。前述修复时间不含回途时间。

四、有限责任担保

您的产品在正常使用中出现故障时,我公司仅承诺上述免费保修服务。出现下列情况,请您选择我公司提供的有偿服务。我公司的“服务承诺”,仅限于对产品故障硬件进行维修。

A、您的产品经我公司维修机构维修后,继续享有对原机保修期的承诺。如果维

修部件超过了免费保修期限，请您交纳一定的维修服务费，我公司将为您的产品进行维修，维修服务费的标准由我公司的维修机构提供。

B、当您向我公司的维修机构要求提供保修服务时，请您出示三包凭证或购机发票。如果您不能出示三包凭证或购机发票，三包凭证或购机发票与送修产品不符，我公司有权不提供保修服务。

C、涂改保修卡序列号，序列号与机身号码不符，我公司有权不提供保修服务。

D、因未按使用说明书操作，安装错误引发的损坏，我公司有权不提供保修服务。

E、人为引起的损坏，我公司有权不提供保修服务。

F、水灾、火灾等一切自然灾害引起的损坏，我公司有权不提供保修服务。

G、经非华旗授权服务人员修理、改动、改装或拆卸的，我公司有权不提供保修服务。

五、特别提示：

A、您应在产品交接前向经销商要求开箱对机器质量进行验收。本产品交接完成以后发现的瑕疵或故障（经使用才能发现的缺陷不在此限内），推定为非我公司过错造成。

B、销售商向您做出的所有额外承诺，我公司不承担责任。为了向您提供更优质的售后服务，保护您的权益，我公司欢迎您对我们的工作进行监督。

声明：本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。