



爱国者

DP5011

用户手册

一、感谢您购买华旗资讯公司出品的爱国者 DP5011 数码相框。在使用 DP5011 数码相框之前，请认真阅读本说明书。当您开始使用 DP5011 数码相框时，华旗资讯认为您已经认真阅读了本说明书。

二、请在购买产品后一个月内，认真填写“产品三包凭证回执”并邮寄或送到华旗资讯登记，以便为您提供更好的服务。

三、本说明书所涵盖的内容均是以此手册编写时最新信息为准，产品如有变动时，恕不另行通知。如有需要可到华旗资讯网站（www.aigo.com）查询。

四、作为移动存储产品，本公司强烈建议您在使用中数据进行备份，对于使用中由于产品硬件损坏引起的数据丢失，本公司只对于产品硬件本身承担保修责任，对数据不承担任何责任。



目 录

产品型号：DP5011

①	主要功能.....	7
②	注意事项.....	8
③	外形及按键.....	9
④	开启/待机/关闭/主菜单.....	9
⑤	图片浏览.....	10
⑥	音乐播放.....	12
⑦	影片播放.....	13
⑧	系统设置.....	16
⑨	资源管理.....	17
⑩	使用 SD 卡.....	19
⑪	视频文件制作.....	20
⑫	便携移动存储.....	21
⑬	电池使用.....	23
⑭	系统升级.....	26
⑮	常见问题的处理.....	26
⑯	技术规格.....	30
⑰	服务条款.....	30

页次更改



公司简介

我们要塑造一个集研发、推广、服务为一体的新华旗

他将成为一个在任何所从事的领域都数一数二的企业

他将成为一个在任何时候都让国人骄傲的名字

以专家的眼，执著的心，推广专业资讯产品

北京华旗资讯数码科技有限公司，是一家 1993 年创立于北京中关村的高新技术企业。公司自创建以来，始终坚持以“六赢”理念为准则，即确保“大众、代理、员工、公司、供方、社会”参与合作的六方，共同获得合理利益的满足和发展的机会，使公司能够坚实、稳定的发展。

华旗资讯营业额连续十二年每年保持快速平稳的增长，产品远销北美、欧洲、东南亚等地区。旗下爱国者移动存储产品市场销量连续五年遥遥领先，带动中国移动存储行业迅猛发展，成为中国第一个大规模领先于国际市场的 IT 产品领域；爱国者 MP3 随身听入市仅一年即实现国内市场占有率第一，并已连续三年销量遥遥领先，将垄断此领域长达四、五年之久的众多韩国品牌远远甩在后头，成为 IT 消费类电子产品领域首个领先于众多国际对手的民族品牌（资料来源：CCID）；爱国者显示设备及其它外设产品一直稳居国内市场第一集团，其中电脑机箱连年市场占有率第一（资料来源：CPCW、CNITT）。华旗资讯已发展成为中国 IT 业的核心企业，2004 年被 CCID 评为“数码产业杰出企业”、“中国信息技术创新最具



潜力企业”。

华旗资讯目前共有员工 1500 余人，拥有高素质的软硬件产品专业研发和技术人员两百余人，在全国拥有完整的营销体系。公司除北京总部外，在全国拥有 17 个平台机构，以及华旗资讯（新加坡）公司、华旗资讯（法国）公司、华旗资讯（印度）公司、华旗资讯（南京）公司、上海华旗资讯拓国际贸易有限公司、上海爱国者数码研究院、北京华旗数码技术实验室、华旗数码影像技术研究院、华旗图像数据智能技术有限公司、北京传奇广告公司、北京爱国者国际象棋俱乐部（BACC）、爱国者音乐网等多家全资或控股子公司，形成以北京华旗资讯数码科技有限公司为主体，多家分公司及子公司为组成部分的中型企业集团。

“成为令国人骄傲的国际性企业”是华旗资讯数码科技有限公司的奋斗目标。2001 年 10 月 18 日，华旗资讯正式通过国际标准化组织的 ISO9001 质量体系认证及 UKAS 英国皇家皇冠认证，完善了以顾客为关注焦点的管理机制，立足 IT 行业，全面迎接 WTO 的到来。2003 年 10 月，华旗资讯正式成立新加坡分公司。同期，华旗资讯国际贸易公司也在上海成立。2005 年，华旗资讯法国公司、印度公司相继成立。目前，华旗资讯产品远销法国、德国、英国、美国、加拿大、澳大利亚、丹麦、东南亚等国家和地区，全力进军国际市场。

华旗资讯正以“执著、六赢、数一数二”的精神，更为专业化、国际化的运营体系，肩负“将爱国者建设成为令国人骄傲的国际品牌”的使命，立足本土，走向世界！



研发 产品

以敏锐为先——先于消费者发现需求并满足之

以创新为荣——不断开拓创新完善

华旗资讯致力于为用户提供优异的高科技产品，服务于用户，为民族 IT 业的良性发展做出积极的努力。公司从涉足计算机基础外设产品，发展到从事存储相关产品的研发和推广，进而全面投入高技术含量的数码科技类产品领域的核心应用研发。“自主科技，自由生活”的理念正激励着华旗人不断超越自我！

华旗资讯分别在北京、上海、深圳拥有不断创新的研发中心、设计中心、实验室，产品多次被国家经贸委评为“国家重点新产品奖”，其中存储王、数码相机进入国家 863 计划。目前，研发中心正与多家国家实验室、军队科研院所合作开发。2002 年 7 月，爱国者成为我国唯一通过中国人民解放军信息安全认证的移动存储产品。

华旗资讯拥有国内知名计算机品牌“爱国者”，跨越专业及数码消费领域，包括计算机外设、存储、数码、网络、新事业五大业务群组。其中针对商务、家庭、DIY 用户的外设群组包括 CRT、LCD 显示终端，以及光磁、机箱、键盘、多媒体音箱等配件产品；针对行业、商务用户的存储业务群组包括迷你王闪存盘、移动存储王、数码相机伴侣王、智慧棒等；针对数字办公、家庭娱乐用户的数码业务群组包括 MP3 数码相框、MPEG4、数码相机、移动影院、音乐手表、数字电视等；针对互联网接入和企业级用户的网络业务群组包括光纤交换机、智能交换机、IP 共享路由器、无线网络、集线器、网卡等；针对新兴科技尖端产品的新事业群包括贵宾王、笔记王、数字影像、电子政务、电子教育、数据安全、数字



娱乐等。

推广 服务

专业的营销体系

稳定的销售网络

贯彻到底的执行能力

以消费者为中心，满足其应用需求

华旗资讯在北京、南京、广州、上海、成都、杭州、武汉、福州、沈阳、济南、西安、乌鲁木齐、重庆、深圳、郑州、哈尔滨、长沙、长春等各大区域核心市场成立分公司和地区平台，拥有 400 多家爱国者专卖店和 3000 余家经销商，覆盖全国 200 多个城市，在全国三十个省（市）、自治区、直辖市建立了完善的营销体系和服务网络，更加全面专业的为各地用户提供优秀资讯产品及服务。

在成立的十二年中，华旗资讯一直秉承“以消费者为中心，积极发现并充分满足其应用需求”的服务理念，致力于整合产品、品质、服务及渠道等众多资源，推动服务品质的纵深，为用户带来真正的“国际品质，服务大众”。华旗资讯在全国范围率先广泛推行“阳光服务”，实行完善的全国联保。公司在北京拥有全国客户服务中心，以及先进的呼叫中心（Call Center）、网络服务支持中心，并先后在各大城市成立大区服务中心；同时，华旗资讯支持并要求各地通过严格审核的经销商加入爱国者“阳光服务”体系，形成遍布全国的服务网络，使用户无论在什么地方购买、使用爱国者系列产品，都能得到更加及时、优质、满意的全国统一服务。



1 主要功能

- 320x240 点阵全彩 TFT 显示屏，高品质、超逼真画面显示
- 内置 SD 卡槽, 支持至 2G SD 卡
- 支持 JPEG 格式照片浏览
- 从存储卡中直接查看照片（无需计算机），更加轻松查看和分享存储的照片
- 为所有存储照片创建幻灯片浏览模式
- 可播放幻灯片或浏览单张照片和缩略图
- 可以选择不同角度欣赏照片
- 可以实现内置 MEMORY 和外置 SD 卡 **文件** 的互相拷贝
- 支持 MP3 音乐格式
- 内置小喇叭收音
- 支持 MPEG4 XVID 编码(AVI)视频格式
- 支持中英双语菜单显示
- 支持 Windows2000、Windows XP 系统
- 节能设置，亮度可自由调节
- USB2.0 高速传输
- 移动硬盘功能
- 支持固件升级

2 注意事项

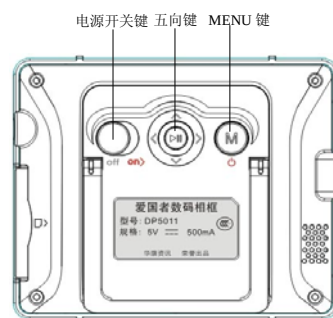
1. 不要在特别热、冷、多尘和潮湿、干燥的环境中使用数码相框。
2. 使用时不要让数码相框掉落。
3. 电池的寿命可能会随使用条件、生产时间的不同而有所不同。
4. 数码相框在格式化或正在进行上传下载时请不要突然断开连接，否则可能导



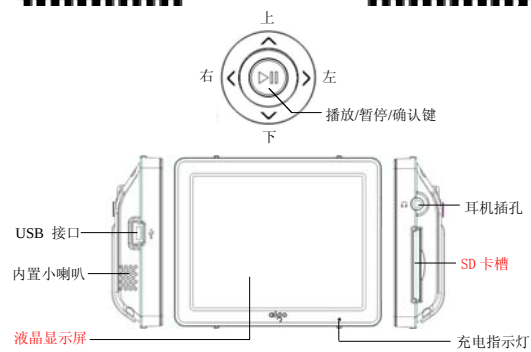
致程序出错。

5. 本机被作为移动硬盘时，用户请按正确文件管理操作方法存储和导出文件，错误的操作方法导致文件丢失，本公司概不负责。
6. 请勿擅自拆卸本机，如有任何疑问请与经销商联系。
7. 因为产品的性能和功能而发生的变化，将不另行通知。

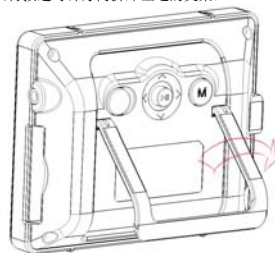
3 外型及按键



提示：本说明书所提到的向上/下/左/右/方向拨动五向键，为正视 LCD 屏幕视角时的方向。



为方便用户使用，相框背部支架可拆卸，请先按顺时针方向扭动拆卸右边的支架（如下图所示），然后再按逆时针方向拆卸左边的支架：





4 开启/待机/关闭/主菜单

将电源开关拨向 ON，数码相框将处于待机状态，将电源开关拨向 OFF，则关闭数码相框。

在待机状态下，短按 MENU 键开机，出现开机画面后进入主菜单界面。



此时按键功能：

- 向左或向右拨动五向键选择主菜单下的各种模式，短按五向键进入相应功能。
- 在主菜单界面，长按 MENU 键约三秒钟，出现关机画面后进入待机状态。

提示：在主菜单界面，当机器插有外置 SD 卡，则在进入“图片浏览、音乐播放、影片播放”时，会先弹出“内置 MEMORY”或“外置 SD 卡”选择界面：



向左或向右拨动五向键选择阅读产品内置文件或存储卡文件，短按五向键确认并进入。

建议在机器进入待机状态后，再关闭电源。

当数码相框出现不能开机或关机等异常状况时，请关闭电源（电源开关拨向 OFF）后，再重新打开电源（电源开关拨向 ON），再尝试操作。



开机或关机时，有时有轻微的电流声，是正常现象。

5

图片浏览

本产品支持 JPEG（不包括 Progressive JPEG）格式的图片浏览。

在主菜单界面，向左或向右拨动五向键选择“图片浏览”选项，**短按五向键进入** SLIDE SHOW（放映幻灯片）模式，此时画面自动切换，默认特效为随机显示。

提示：1. 图片特效效果可进入系统设置内选择设置。

2. 为保证图片正常显示效果，建议选择 500 万像素以下的 JPEG (DCF) 图片。

3. 最多支持 3 层目录的图片浏览。

4. **进入“图片浏览”后，如果产品中预置有 MP3 音乐，系统默认为自动播放。**

使用方法

1. 在图片显示的进度条消失后，短按五向键在 BROWSE 与 SLIDE SHOW 模式之间切换，液晶显示屏左下角有相应提示 **BROWSE** 或 **SLIDESHOW**。

2. 长按 MENU 键返回到主菜单

3. 在 BROWSE 模式下向左或向右长按五向键，顺时针或逆时针旋转图片。

4. 在 BROWSE 模式下，向左或向右拨动五向键前后选择图片，长按五向键进入九画面模式：



此时按键功能：

- 向左或向右拨动五向键在九画面中选择图片
- 向上或向下拨动五向键选择上一页或下一页九画面



• 短按五向键浏览图片



5. 在 BROWSE 模式下，短按 MENU 键弹出“照片设置”菜单：

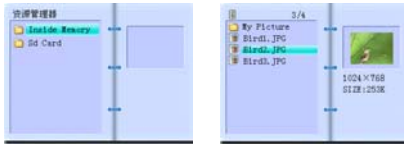


此时按键功能：

- 向上或向下拨动五向键选择设置项目，短按五向键进入。
- 选择好相应设置后，短按五向键保存设置并返回上一层菜单。
- 向左拨动五向键层层退出，直至图片显示。
- 短按 MENU 键退出“照片设置”菜单。

功能说明

- ① 照片旋转：选择图片的旋转角度。
在此菜单下有 4 个选项供选择：不改变、90 度、180 度、270 度。
- ② 资源管理器：进入图片的“资源管理器”列表。



提示：本产品支持内置 SD 卡。在资源管理器下选择 Inside Memory 时，此时本产品将只显示内置 FLASH 的文件，选择 SD 卡时，此时本产品将只显示内置 SD Card 的文件。

当资源管理器内的文件名较长不能全部显示出来时，可向右拨动五向键查看隐藏部分，目前最多支持 14 个汉字显示。

此时按键功能：

- 向上或向下拨动五向键选择文件夹或图片
- 当选中文件夹时短按五向键进入该文件夹
- 当选张图片时，短按五向键全屏显示，进入 BROWSER 模式。
- 在“资源管理器”列表，向左拨动五向键层层退出，直至主菜单界面。
- 在“资源管理器”列表，当选择好某幅图片后，短按 MENU 键调出“拷贝、删除文件”界面，具体操作方法详见后文“资源管理”部分说明。

③ 查看照片信息：查询当前照片的分辨率。

④ 背景音乐：选择在浏览图片时是开启还是关闭背景音乐，如果背景音乐开启，此时可通过向上或向下拨动五向键调整音量增大/减小。

⑤ 返回主菜单：退出图片浏览模式，返回至主菜单界面。

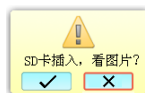
⑥ 退出设置：退出“照片设置”菜单。

6. 如在主菜单界面插入外置 SD 卡，机器会弹出是否查看外置卡内图片的提示：



此时按键功能：

- 向左或向右拨动五向键
- 短按五向键确认



选择“√”或“×”

提示：在背景音乐打开的同时，从主界面进入浏览 SD 卡内的图片时，音乐略有停顿是正常现象。

6 音乐播放



在主菜单界面，向左或向右拨动五向键选择“音乐播放”选项，短按五向键进入“音乐播放”项目，并自动开始播放。





播放进度

提示：当电池电量出现框格显示时，表明电量不足，请立即充电。

此时按键功能：

- 短按五向键暂停，再短按一次播放
- 向上或向下拨动五向键调整音量增大/减小
- 向左或向右拨动五向键，选择上一曲/下一曲
- 持续向左或向右拨动五向键，启动快进/快退功能，直至松手后正常播放
- 长按 MENU 键返回到主菜单

资源管理器

在音乐播放界面，短按 MENU 键进入音频播放的“资源管理器”列表。



此时按键功能：

- 向上或向下拨动五向键选择文件夹或歌曲
- 当选中文件夹时短按五向键进入该文件夹
- 当选中歌曲时，短按五向键播放歌曲并自动返回音乐界面。
- 在“资源管理器”列表，向左拨动五向键层层退出，直至主菜单界面。
- 在“资源管理器”列表，当选择好某首歌曲后，短按 MENU 键调出“拷贝、删除文件”界面，具体操作方法详见后文“资源管理”部分说明。

7 影片播放

本产品支持 AVI 格式影音文件的播放。通过使用随机配备的 AVI 转换工具，可以将其它视频文件转换成本产品可以播放的 AVI 格式文件。



在主菜单选择“影片播放”选项，短按五向键进入“影片播放”项目，并自动开始播放。

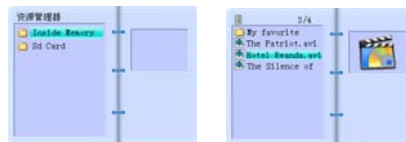
此时按键功能：

长按五向键调节显示屏亮度

其余功能请参考前文“音乐播放”部分说明。

资源管理器

在播放影音文件时，短按 MENU 键进入影片播放的“资源管理器”列表。



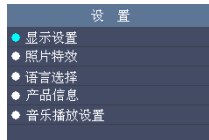
此时按键功能：

- 向上或向下拨动五向键选择文件夹或影音文件
- 当选中文件夹时短按五向键进入该文件夹
- 当选影音文件时，短按五向键播放。
- 在“资源管理器”列表，向左拨动五向键层层退出，直至主菜单界面。
- 在“资源管理器”列表，当选择好某部影音文件后，短按 MENU 键调出“拷贝、删除文件”界面，具体操作方法详见后文“资源管理”部分说明。

8 系统设置



在主菜单选择“系统设置”选项，短按五向键进入系统设置菜单。



此时按键功能：

- 向上或向下拨动五向键选择设置项目，短按五向键进入。



- 选择好相应设置后，短按五向键保存设置并返回上一层菜单。
- 向左拨动五向键层层退出，直至主菜单界面。
- 短按 MENU 键退出“照片设置”菜单。

功能说明

① 显示设置：对本产品进行常规通用设置。

- ◆方向：设置按“水平”或“垂直”方向浏览图片。
- ◆亮度：调整显示屏的亮度。

在此菜单下有：1，2，3，4 四种选项。级别越高，亮度越亮。

② 图片特效：对在 SLIDE SHOW（放映幻灯片）模式下浏览图片进行专项设置。

- ◆间隔时间：设置图片在自动显示时的停留时间。

在此菜单下有：5 秒、10 秒、15 秒、30 秒和 1 分钟五种选项可供选择。

- ◆效果：设置图片在自动切换时的显示效果。

在此菜单下有：随机、淡入淡出、展开、盒状展开、百叶窗、菱形切换、棋盘式和插图九种选项可供选择。

淡入淡出、展开、盒状展开、百叶窗、菱形切换、棋盘式、插图：机器内置显示图片的八种固定模式。

随机：将按机器内置的八种模式随机显示图片。

- ◆显示顺序：设置图片显示的顺序。

在此菜单下有 2 个选项：连续和随机。

连续：按顺序显示图片

随机：按机器的内置顺序随机显示图片

- ◆自动显示：设置在进入图片浏览功能时，如 1 分钟内无按键操作，是否自动开启或关闭 SLIDE SHOW（放映幻灯片）模式。

在此菜单下有 2 个选项：关闭和开启。



③ 语言选择：选择本产品菜单显示的**语言**。

在此菜单下有：简体中文和英语两种语言可供选择。

④ 产品信息：查询产品相关信息。

◆ 内存信息：查阅产品内置 Flash 和外置 SD 卡的剩余容量和存储容量。

◆ 固件信息：查阅产品的软件版本信息。

◆ 固件升级：此项操作请参考后文“系统升级”部分说明。

◆ 恢复系统默认值：初始化本产品的各项设置，恢复到系统默认值。向左或向右拨动五向键选择√（执行操作）或×（不执行操作）。

⑤ 音乐播放设置：对音乐播放进行专项设置。

◆ 背景音乐：设置在进入图片浏览时，是否自动开启背景音乐。

在此菜单下有 2 个选项：自动开启和关闭。

◆ 重复模式：设置音乐播放模式

单曲重复：某一曲目循环播放

全部重复：重复播放全部歌曲

◆ 背光显示模式：设置播放音乐时的背光显示状态

在此菜单下有：正常和省电两种选项。其中省电模式表明，在进入音乐播放界面 10 秒种内如无按键操作，将自动关闭显示屏背光。

提示：背光关闭后的第一次按键操作将唤醒背光，而不响应该按键操作。

9 资源管理

在资源管理器中，列出本产品所有存放的文件。



在主菜单选择“资源管理”选项，短按五向键进入“资源管理器”项目。



功能说明

1. 选择文件

此时按键功能：

- 向上或向下拨动五向键选择文件夹或文件
- 当选中文件夹时短按五向键进入
- 选择好文件后，短按五向键进入相应播放界面，如文件没被识别则弹出“格式不支持”的消息。
- 在所选文件未播放前，向左拨动五向键层层退出，直至主菜单界面。
- 长按 MENU 键直接返回至主菜单界面

2. 拷贝、删除文件

需要拷贝或删除文件时，在选中的文件上短按 MENU 键调出“资源管理器”界面：



此时按键功能：

- 向上或向下拨动五向键选择项目，短按五向键执行操作。
- 向左或向右拨动五向键选择 ✓ 或 ×

功能说明

1. 拷贝文件：实现内置 Flash 和外置 SD 卡文件互相拷贝。

拷贝文件时，机器将自动生成 **BACKUP** 文件夹，并把文件拷贝在该文件夹内，文件名将按照 **DP000001.*** 的格式，依文件类型顺序命名。

2. 删除文件：可删除内置 Flash 或外置 SD 卡内的文件。

3. 返回：退出“资源管理器”界面。

10 使用 SD 卡

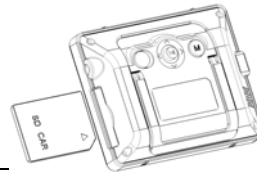
SD 卡小巧时尚方便，广泛应用于数码相机、掌上电脑以及 MP3 播放机等多媒体产品。

本产品最大可支持 2GB 的 SD 卡，用户可以用它进行存储器的扩展。

按照右图所示将 SD 卡缺口对准数码相机框正印缺口，金属接触面同数码相机框正面方向，插入插槽直至完全插入数码相机框内。取出时，再次按下 SD 卡即可弹出。

提示：第一次使用的 SD 卡，请先格式化后再使用。

请勿在读取卡内信息时，对 SD 卡进





行热插拔操作，以免损坏卡内数据。

11 视频文件制作

AVI 是目前便携式媒体数码相框中最为流行的视频格式，也是网络上流传较多的格式之一。采用 XviD 格式编码的视频文件能拥有较高的视频质量，并且文件较小。在观看质量上，采用 XviD 格式编码的视频文件效果并不亚于采用 WMV 或 RMVB 格式编码的视频文件效果。

支持 avi、mpg、mpeg、rm、rmvb、wmv、dat 等格式以最快的速度 and 最高的质量转换为 AVI 格式。

系统要求

AV Converter 软件的所要求的基本配置是：

CPU: Intel 或 AMD 内核。Intel 要求至少为 Intel Pentium 3 或以上，包括 Intel Celeron 系列

使用平台: Windows2000、Windows XP

操作步骤

1. 运行机器内置的视频转换软件工具,点击安装 AVIConverter。
2. 安装完成后，在桌面上会自动生成 AVIConverter 管理工具图标
3. 显示界面：



① 选择“增加转换文件”按钮，出现“转换参数”界面。



② 选择源视频文件，点击转换工具右边“源文件”按钮，选择待转换 MTV。



③ 选择输出文件路径，点击转换工具右边“输出文件路径”按钮。（假设 D 盘）



④ 选择转换品质与高宽比。



⑤ 设置好参数后，点击“保存”按钮后再“关闭”。



点击“开始转换文件”按钮进行转换，当转换进度达到 100% 后，提示转换完成，表示视频转换成功，将转换后的文件通过 USB 数据线传输至便携式媒体数码相框，即可开始观看。

提示：由于目前音频、视频文件有多种压缩格式，而相同的格式又存在多种编码格式（部分编码格式未开放），因此本机附送的视频转换软件不确保所有格式的音频、视频文件均能正常转换，一切以实际操作结果为准。同时由于文件格式的变换可能使得 AVI 文件在播放时出现声音与画面不同步。

12 便携移动存储



1. Windows ME/2000/XP 安装模式

插入播放器到计算机的 USB 端口, Windows 将会弹出找到新的硬件对话框, 并将自动寻找安装驱动程序。

2. 基本使用

本产品不需要特殊的上传、下载工具, 用复制、粘贴的方法实现上传下载文件。在计算机工具栏里鼠标右键单击“拔下或弹出硬件”  图标, 将出现选择框, 选择本机设备, 即可安全将本产品安全从电脑拔除。

13 电池使用

本机使用的是内置聚合物锂离子充电电池, 为您提供更多方便。同时, 本机锂电池使用需要注意以下几点:

1. 首次使用时, 请充分充电, 在前几次使用时请充分放电, 保证电池充电最大效率。
2. 长期不使用, 会导致电池自然放电, 耗尽电量。
3. 当播放器突然无法使用, 请注意充电。
4. 播放器电池的使用时间随着使用环境、歌曲格式、使用音量、是否打开省电模式, 而有不同的差异。
5. 如果电池更换不当会有爆炸危险, 只能用同样类型或等效类型的电池来更换。
6. 在下列情况下请充电:
 - A、电池电量图标显示没电时
 - B、系统自动关机, 再次开机后很快关机
 - C、操作按键没有反应
 - D、由于各主板厂商的制作工艺不尽相同, 为保证充电稳定性, 建议用户在充电时不选用主板 USB 进行充电, 尽量选用标配的充电器进行充电。

功能说明**1. 充电器充电**

使用随机附带的充电器充电，此时充电指示灯亮，通常完全充满电时间约 3 小时以上，此时充电指示灯亮。

2. USB 接口充电

USB 接口连接电脑时，即对内置电池进行充电，此时充电指示灯亮，通常完全充满电时间约 4 小时以上，此时充电指示灯亮。

14 系统升级

本数码相机可以利用“固件升级工具”对本机进行固件升级或系统维护。

注：固件升级程序和最新版固件请到华旗网站下载

提示：系统升级操作将清除磁盘上的数据，请先备份好磁盘上的数据，再执行此操作。

必须在 Windows2000 和 Windows XP 操作系统下进行系统升级操作。

操作步骤

1. 先安装下载的固件升级程序。
2. 然后运行本产品“系统设置”内的“产品信息”下的“固件升级”，并选择“√”，在弹出“请插入 USB!”后，将本产品通过 USB 接口连接到计算机。
3. 第一次升级，Windows2000 系统会自动查找新硬件并加载硬件，请在系统完全加载硬件信息之后再进行下一步操作；Windows XP 操作系统会提示找到新硬件，并装驱动，见图：



要求安
见 下



选择“否，暂时不”，点击“下一步”。

- ① 计算机找到“rock USB Device”，并要求安装驱动，见下图：



选择“从列表或指定位置安装”，点击“下一步”。

- ② 选择“不要搜索。我要自己选择要安装的驱动程序”，点击“下一步”。





- ③ 这时系统弹出对话框（见下图），选择“rockusb Device”硬件，点击“下一步”。



- ④ 自动完成安装。



4. 运行已安
固件升级
程序，出现下

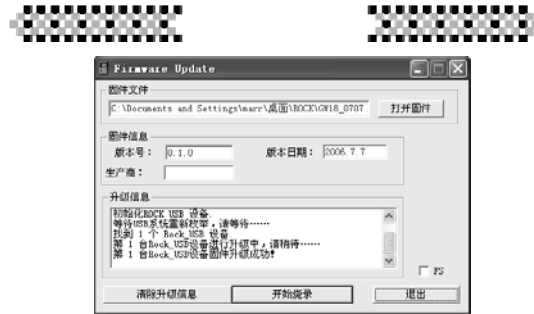
装的
程
图：



5. 点击“打开固件”，然后选择下载的固件文件。



6. 点击“开始烧录”。



升级完成后退出并断开数码相框和计算机的连接，重新开机新版固件生效。

15 常见问题的处理

1. 数码相框不能开机
 - 内置电池已经没有电量了，请充电。
 - 请检查电源开关是否已打开。
2. 为什么有些 MP3 歌曲无法在播放器中正常播放。
 - 本机只支持标准 MPEG 1.0 Layer 3 96K~320Kbps 格式的音乐。
 - 如果遇到非本机支持的 MP3 音乐格式，您可以从以下两种措施中选择一种来解决：1) 从机器中删除不兼容歌曲，保证机器的正常操作功能。2) 使用软件自行压缩时，请选择 MPEG 1 Layer 3 的编码方式。
3. 耳机内听不到声音
 - 请检查音量是否设置为 0
 - 请检查耳机的连接没有问题
 - 请检查当前音乐，是否是本机支持的标准 MPEG 1.0 Layer 3



96K~320Kbps 格式的音乐

4. 严重的噪音
- 请检查耳机的插头是否干净，污物可导致噪声。

·检查音乐文件是否损坏。试播放其他音乐来确定。如果文件已被损坏，可能导致产生很严重的噪音或跳音。

·请检查当前音乐，是否是本机支持的标准 MPEG 1.0 Layer 3 96K~320Kbps 格式的音乐
5. 不能下载文件
- 确认计算机与数码相框之间是否正确连接

·确认存储器的存储空间是否已满

·确认 USB 连接线是否有损坏
6. 内置小喇叭放音时，声音效果不佳
- 每个文件的音量大小略有差异

·为保证较好的音质效果建议您不要将音量调至最大值

16 技术规格

产品名称	爱国者 DP5011 数码相框
存储容量	内置 128/256/512M/1G/2G 闪存（FLASH）
液晶显示屏	2.4 英寸 26 万色 TFT 显示屏
屏幕分辨率	320×240 点阵 QVGA
使用电池	内置聚合物锂离子充电电池
电池使用时间	图片：大约 3 小时播放时间（放映幻灯片模式、背景音乐关闭） 音频：大约 6 小时播放时间（MP3：44.1KHz、128Kbps，音量 20，背光显示模式省电，单曲循环，



	耳机输出) 视频: 大约 3 小时播放时间 (音量 20, 耳机输出)
输出频率范围	20~20KHz
相片格式	标准 JPEG(DCF): <1000 万像素 (320x16) x (240x16)
音乐格式	MP3: MPEG 1.0 Layer 3 96K~320Kbps
存储卡类型	SD 卡
相片储存容量	<2000 张
工作温度	-5℃~40℃
电压	供电电压: 3.7V  充电电压: 5V 
连接方式	Mini USB 接口
传输接口	USB 2.0
主机外形尺寸	70 x 57 x 16 mm
主机重量	40g

为提高性能, 本使用说明书内容如有变更, 以变更后的内容为准, 恕不另行通知。

服务条款

一、我们向您承诺: 爱国者 DP5011 数码相框一个月保换, 十二个月保修, 其它配件不在保修范围内。

本承诺自购买日期 (以正式购货发票日期为准) 起生效, 在服务期内, 如在正常使用和维护情形下产品本身机件材料及工艺出现问题, 发生故障, 经华旗查验属实, 您将得到我公司客户服务中心为您提供的免费服务。

二、全国范围联保

华旗资讯的产品实行全国联保。无论您在中国大陆何处购买, 在使用过程中出现



保修范围内的硬件故障时，凭保修证书、购机发票到华旗客户服务中心的任何一个服务站均可获得维修服务。欢迎您随时查询我公司网站 <http://www.aigo.com> 或拨打服务热线电话 400-610-6666（未开通 400 业务地区请拨打 010-82607776）。请您选择距离您最近的维修机构进行服务，接受服务时请务必出示该产品的**三包凭证**和**购机发票**。

三、故障修复时间

当您的机器需要进行维修时，我们将在收到机器的当地一个有效工作日（外地两个有效工作日）为您返回。如遇特殊情况，不能在有效工作日内完成维修的，我公司服务人员将提前打电话与您协商修复日期。前述修复时间不含回途时间。

四、有限责任担保

您的产品在正常使用中出现故障时，我公司仅承诺上述免费保修服务。出现下列情况，请您选择我公司提供的有偿服务。我公司的“服务承诺”，仅限于对产品故障硬件进行维修。

A、您的产品经我公司维修机构维修后，继续享有对原机保修期的承诺。如果维修部件超过了免费保修期限，请您交纳一定的维修服务费，我公司将为您的产品进行维修，维修服务费的标准由我公司的维修机构提供。

B、当您向我公司的维修机构要求提供保修服务时，请您出示**三包凭证**或**购机发票**。如果您不能出示**三包凭证**或**购机发票**，**三包凭证**或**购机发票**与送修产品不符，我公司有权不提供保修服务。

C、涂改保修卡序列号，序列号与机身号码不符，我公司有权不提供保修服务。

D、因未按使用说明操作，安装错误引发的损坏，我公司有权不提供保修服务。

E、人为引起的损坏，我公司有权不提供保修服务。

F、水灾、火灾等一切自然灾害引起的损坏，我公司有权不提供保修服务。

G、经非华旗授权服务人员修理、改动、改装或拆卸的，我公司有权不提供保修服务。



五、特别提示：

A、您应在产品交接前向经销商要求开箱对机器质量进行验收。本产品交接完成以后发现的瑕疵或故障（经使用才能发现的缺陷不在此限内），推定为非我公司过错造成。

B、销售商向您做出的所有额外承诺，我公司不承担责任。为了向您提供更优质的售后服务，保护您的权益，我公司欢迎您对我们的工作进行监督。

声明：本产品中预置的所有作品之版权归相应的版权人所有，受《中华人民共和国著作权法》保护，我公司出售本产品的行为不代表向用户转让或授予与作品版权相关的任何权利。

